



# ISÄNNÖINTIMEKLARI

## REKISTERI-JA TIETOSUOJASELOSTE ISÄNNÖINTIMEKLARI OY

### 1. Yleistä

Tämä on Isännöintimeklari Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 12.08.2019. Viimeisin muutos 16.09.v2019.

Isännöintimeklari Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä. Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä. Keräämämme tiedot ovat joko asiakkaiden itse antamia tietoja tai verkkosivujemme kävijöistä kerättyjä analytiikkatietoja. Käytämme tietoja asiakasrekisterin ylläpitämiseen sekä markkinointiin.

### 2. Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Isännöintimeklari Oy, PL 771, 00101 Helsinki

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:

[asiakaspalvelu@isannointimeklari.fi](mailto:asiakaspalvelu@isannointimeklari.fi)

### 3. Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?

Isännöintimeklari Oy ei harjoita kuluttajakauppaa, vaan asiakkaina ovat taloyhtiöt. Keräämme seuraavia henkilötietoja taloyhtiöiden yhteyshenkilöiltä:

- Yhteyshenkilön nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Isännöintipalvelun kilpailutuksia varten pyydämme asiakkailta viimeisimmän vahvistetun taloyhtiön tilinpäätöksen. Tilinpäätökset pyydetään taloyhtiön taloustietojen ja korjaushistorian toimittamiseksi isännöintiyrityksille, joilta taloyhtiö päättää pyytää tarjoukset isännöintipalvelusta. Tilinpäätöksissä voi olla taloyhtiössä asuvien tai siinä osakkaana olevien henkilöiden henkilötietoja, joita emme kuitenkaan hyödynnä millä tavalla omassa liiketoiminnassamme.

Laskutusta varten emme tarvitse henkilötietoja, vaan laskut toimitetaan taloyhtiön laskutusosoitteeseen. Isännöintimeklari Oy ei kerää henkilötunnuksia tai passitietoja.

Isännöintimeklari Oy:n verkkosivuilla käytetään evästeitä ('cookies') ja muita vastaavia tekniikoita. Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteiden. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen, personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen.



## ISÄNNÖINTIMEKLARI

Hyödynnämme Google Analyticsia, Google Tag Manageria, Google AdWordsia, Google Display Networkia ja Google DoubleClickiä sivustomme käyttöä liittyvässä analytiikassa ja suostumuksellasi myös markkinoinnin kohdentamisessa. Googlelle lähetettävä tieto on anonymisoitua.

Tilinhallinnan yksityisyysoimintojen lisäksi markkinoinnin kohdentamiseen käytetyistä tunnisteista voi kieltäytyä ottamalla käyttöön selaimen Do Not Track -toiminnon ja asettamalla selain hylkäämään kolmannen osapuolen evästeet.

### 4. Mihin henkilötietojani käytetään?

Henkilötietoja käytetään

- Tarjousten antamiseen
- Tilattujen palvelujen hoitamiseen
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Asiakastytyväisyyskyselyiden toteuttamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Isännöintimeklari Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

### 5. Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Isännöintimeklari Oy säilyttää asiakastietoja yrityksen koneilla paikallisesti sekä ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla.

Paikallisilla koneilla olevat kaikki tiedot ovat käyttäjäkohtaisten salasanojen takana. Palvelimet on suojattu tietoturtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuissa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen sovellettavan EU:n tietosuojasetuksen vaatimukset. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

### 6. Kuka käsittelee henkilötietojani?

Asiakastietoihin on pääsy vain Isännöintimeklarin omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukin henkilökunnastamme näkee asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

Tietojen käsittelystä vastuussa oleva yritys: Isännöintimeklari Oy, PL 771, 00101 Helsinki (Y-tunnus: 2591708-5)



## ISÄNNÖINTIMEKLARI

### 7. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi. Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Isännöintimeklari Oy:n järjestelmistä.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen järjestelmän asiakkaillemme
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

### 8. Millaisia oikeuksia minulla on?

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeus. Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

### 9. Kuinka saan järjestelmiin itsestäni tallennetut tiedot?

Voit pyytää Isännöintimeklari Oy:n järjestelmiin tallennetut tiedot ottamalla yhteyttä sähköpostilla: [asiakaspalvelu@isannointimeklari.fi](mailto:asiakaspalvelu@isannointimeklari.fi). "Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?" kappaleen alta löydät tarkempaa tietoa tallentamastamme henkilötiedosta.



## ISÄNNÖINTIMEKLARI

### **10. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?**

Luovutamme taloyhtiöiden yhteyshenkilöiden nimen ja puhelinnumeron kilpailutuksen päätteeksi niille isännöintitoimistoille, jotka taloyhtiö on valinnut haastatteluun. Muita yksilöityjä henkilötietoja emme luovuta muille kuin tarvittaessa viranomaisille.

### **11. Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?**

Palveluiden kehityksen ja läinsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

### **12. Mihin voin ottaa yhteyttä?**

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla: [asiakaspalvelu@isannointimeklari.fi](mailto:asiakaspalvelu@isannointimeklari.fi)